

## e-BIKE(MATE.)事故発生時の対処に関して

(事故が発生した時の連絡先)

1. 警察に連絡
2. 保険会社 三井住友海上安心ステーションに連絡 [0120-258-189](tel:0120-258-189) (24時間365日対応)
3. 1及び2の内容を文祥堂に報告
  - ・連絡先
    - 平日 9:00-17:00 | 0465-28-2022
    - 上記以外 | [info@u-odawara.com](mailto:info@u-odawara.com)

(保険会社に伝えること)

- ①: 保険契約者名 (株式会社文祥堂) と保険証券番号 NC06528975
- ②: 日時
  - 場所 (写真が撮れるようでしたら状況及び近くの目印になる物の撮影)
  - 状況 (自損又は相手あり、物損品等の有無)
  - 症状 (怪我の有無、状態)

## 自損事故にて e-BIKE(MATE.)が損壊した場合

上記の事故において e-BIKE(MATE.)の損壊が発生した場合は下記の連絡先にもご連絡ください。  
e-BIKE(MATE.)の損壊のみ別の保険会社となります。

連絡先保険会社 東京海上日動あんしん 110番 [0120-119-110](tel:0120-119-110) (24時間365日対応)

(保険会社に伝えること)

- ①: 保険契約者名 (株式会社文祥堂) と保険証券番号 Y169985323
- ②: 日時
  - 場所
  - 損壊状況 (写真があるとベスト)

注意: 自転車としての機能が損なわれた事象 (走行困難な状態) のみ対象となり表面の傷等は  
保険対象外となり修理費はご利用者様の負担となります。

また、免責が5万円となっておりますため5万円以下の修理費はご利用者様の負担となります。

以上